

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZAZIONE E DI VENDITA DEL SITO INTERNET www.sardeo.com

Premessa:

L'obiettivo delle presenti condizioni generali di utilizzazione e di vendita del sito www.sardeo.com (CGUV) é quello di fissare rispettivamente gli obblighi dell'Editore del sito www.sardeo.com e del cliente nelle loro relazioni contrattuali relative all'utilizzo del sito www.sardeo.com.

Il rifiuto di una o piu disposizioni delle CGUV sarà considerato dall'Editore come una rinuncia. Tutte le prenotazioni effettuate attraverso il sito www.sardeo.com implicano l'applicazione senza riserva da parte del cliente e la sua piena adesione alle CGUV che prevarranno su ogni altro documento, salvo accordo scritto da parte dell'Editore di www.sardeo.com.

Tutti gli altri documenti diversi dalle CGUV come ad esempio i cataloghi e la pubblicità hanno solamente un valore informativo e indicativo.

Le escursioni sono delle attività che non sono soggette all'articolo L. 211-1 del Codice del Turismo francese. Le sue escursioni non comportano le attività soggette al suddetto articolo di legge (ristorazione, pernottamento e accesso ai siti turistici a pagamento. Di conseguenza il sito www.sardeo.com non é immatricolato al registro degli operatori di viaggio e di soggiorno (Atout France).

1) Prenotazione e pagamento delle escursioni

Il sito www.sardeo.com funge da intermediario tra il cliente e gli operatori turistici situati in Sardegna che propongono una vasta gamma di attività e di escursioni praticate in Sardegna.

Attraverso l'utilizzazione del sito www.sardeo.com, il cliente ha la possibilità di prenotare in linea la sua escursione grazie ad un motore di prenotazioni.

Il cliente del sito www.sardeo.com puo' rientrare in una delle seguenti categorie:

- Gli operatori turistici locali
- I clienti che effettuano la prenotazione

Si precisa al cliente che le prestazioni pubblicate nel sito www.sardeo.com sono proposte dai professionisti locali residenti in Sardegna.

Il sito www.sardeo.com ha uno stock di prenotazioni o posti negoziato con ogni fornitore.

2) Definizioni

I termini utilizzati nel sito www.sardeo.com hanno il seguente significato:

Dati : L'insieme delle informazioni personali inserite dal cliente durante la prenotazione e che verranno trasferiti all'Operatore Turistico locale. Si tratta dei seguenti dati:

- Nome/i e Cognome/i;
- Indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono;
- Dettagli della carta di credito : numero, data di scadenza, ultime 3 cifre nel retro;
- La natura e la quantità delle prestazioni scelte;

Internauta : persona fisica o morale che naviga sul sito www.sardeo.com e che ha la possibilità di scegliere e comprare uno o più servizi proposti dagli Operatori Turistici locali.

Cliente : Internauta che ha prenotato un'attività o un'escursione nel sito www.sardeo.com.

Operatore turistico: Persona fisica o morale che propone alla vendita le proprie prestazioni agli Internauti del sito www.sardeo.com.

Prestazioni : attività o escursioni proposte dagli Operatori Turistici sul sito www.sardeo.com.

Trasferimento: indica l'azione di trasferire automaticamente i dati del cliente dall'Editore del sito www.sardeo.com verso l'operatore turistico selezionato nell'ambito della prenotazione formulata dall'Internauta.

Sito : al singolare, designa il sito www.sardeo.com. Al plurale designa i siti web di ogni Operatore turistico pubblicizzato nel sito www.sardeo.com.

Editore: esso indica l'imprenditore indipendente che pubblica il sito www.sardeo.com e che funge da intermediario tra gli Internauti e gli Operatori turistici.

Il sito www.sardeo.com costituisce una vetrina nella quale sono rappresentate le diverse attività ed escursioni proposte dagli Operatori turistici residenti in Sardegna. L'Editore del sito www.sardeo.com garantisce l'esattezza delle informazioni relative agli Operatori locali presenti nel sito www.sardeo.com.

Per utilizzare il sito www.sardeo.com, l'Internauta deve avere 18 anni compiuti e deve possedere la capacità giuridica ad impegnarsi.

3 Le modalità di prenotazione

L'Internauta garantisce l'esattezza delle informazioni fornite per prenotare un'escursione nel sito www.sardeo.com. Egli garantisce appunto l'esattezza dei dati bancari al momento del pagamento della prenotazione nel Sito.

La conferma della prenotazione è generata automaticamente dopo il saldo della stessa da parte del cliente.

Tuttavia, alcune escursioni « particolari » sono su richiesta, ragion per cui la conferma non è immediata in quanto soggetta a delle condizioni particolari. In questo caso la conferma non sarà automatica. Essa sarà confermata o rifiutata a seconda della disponibilità dell'Operatore locale entro un limite di tempo di 7 giorni (o altro) precedente la data dell'escursione.

4) Cancellazione della prenotazione

La cancellazione di una prenotazione da parte del Cliente può essere soggetta a delle penali come riportato qui di seguito. L'importo delle penali sarà notificato al Cliente già al momento della prenotazione dell'escursione. L'importo delle penali è calcolato come segue :

- In caso di cancellazione 8 giorni prima della data prevista per l'escursione : nessuna penale
- In caso di cancellazione tra il 7° e il 4° giorno prima della data prevista per l'escursione : 50% del costo totale della prenotazione
- In caso di cancellazione tra il 3° giorno e la data prevista per l'escursione : 100% del costo totale della prenotazione

Per alcune escursioni le condizioni potrebbero variare. Esse saranno indicate nel dettaglio dell'escursione.

5) Pagamento di ogni prestazione

I prezzi delle prestazioni sono forniti dagli Operatori turistici locali.

I prezzi sono indicati in Euro, IVA inclusa.

Si precisa che le condizioni tariffarie degli Operatori Turistici possono essere modificate in ogni momento.

L'Internauta è avvisato che le attività e le escursioni outdoor sono soggette alle condizioni climatiche. Esse possono essere rimandate o cancellate in caso di forza maggiore o di impossibilità materiali quali : tempeste, mare molto agitato, temperatura troppo elevata. L'Internauta otterrà in questo caso il rimborso dell'importo pagato.

Il pagamento della prenotazioni dovrà avvenire esclusivamente con Carta di Credito.

Le Carte di Credito accettate sono quelle che presentano la sigla: CB, VISA, MASTERCARD. La validazione della prenotazione attraverso la carta di credito rappresenta il pagamento della stessa.

6) Prova delle operazioni

Salvo prova di un errore specifico dell'Editore del Sito www.sardeo.com, i dati trasferiti agli operatori turistici hanno valore di conferma della prenotazione.

Essi possono quindi essere utilizzati come prova in caso di litigio tra le parti.

7) Responsabilità

7-1) Responsabilità relativa all'utilizzo di internet

L'Internauta che utilizza il sito www.sardeo.com riconosce i limiti di internet per quanto riguarda i tempi di risposta e le eventuali interruzioni di connessione durante il trasferimento dei dati.

L'Editore del sito www.sardeo.com si impegna nel limite del possibile, a limitare i rischi di interruzione di connessione, di bugs e di ogni altra eventuale anomalia. Tuttavia, l'Editore non può essere tenuto responsabile in caso di danno previsto o imprevisto dipendente dall'utilizzo o impossibilità di utilizzo del suo sito internet. Quest'ultimo non garantisce l'accesso, né l'aggiornamento né la pertinenza delle informazioni sul sito www.sardeo.com.

L'Editore declina ogni responsabilità per pregiudizio subito in ragione di una manipolazione corretta o incorretta, per tutte le forme di utilizzo lecito o illecite, autorizzate o non autorizzate del Sito www.sardeo.com, anche se il pregiudizio è dato da una negligenza dell'Editore o di terzi. L'Editore non può essere tenuto responsabile del giudizio diretto, indiretto, accidentale, specifico o consecutivo all'accesso del sito www.sardeo.com o all'utilizzazione del contenuto del Sito.

L'Editore non garantisce che il sito www.sardeo.com o i dati accessibili via questo sito non contengano Virus o altri programmi informatici destinati a provocare disfunzionamenti. L'Internauta è il solo responsabile della protezione del proprio sistema informatico.

L'Editore del sito www.sardeo.com si riserva la possibilità di modificare e/o tutte o una parte delle prestazioni proposte dagli Operatori Turistici nel proprio sito.

L'utilizzo del sito www.sardeo.com è limitato a fini personali, ad un uso non commerciale. L'Internauta non deve utilizzare questo sito con scopo speculativo o fraudolento. Egli accetta di non utilizzare dei robots o altri automati per accedere al sito www.sardeo.com senza previa autorizzazione scritta da parte dell'Editore.

I siti web degli Operatori Turistici sono totalmente indipendenti, nonostante gli eventuali link creati sul sito www.sardeo.com. Di conseguenza l'Editore di www.sardeo.com declina ogni responsabilità relativa ad eventuali danni causati dall'utilizzo di questi siti web.

In caso di difficoltà l'Internauta può interrogare il webmaster del sito www.sardeo.com all'indirizzo di posta elettronica : contact@sardeo.com

7-2) Responsabilità inerente alle prestazioni degli Operatori Turistici

I professionisti rappresentati sul sito www.sardeo.com sono delle società giuridicamente indipendenti.

Ciascuno di questi professionisti si impegna verso l'Editore del sito www.sardeo.com a fornirgli al meglio le informazioni aggiornate.

L'Editore del sito www.sardeo.com declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate esecuzioni delle prestazioni effettuate dagli Operatori Turistici rappresentati sul sito www.sardeo.com.

E' possibile che eccezionalmente gli Operatori Turistici modifichino la data del servizio, il prezzo, i supplementi, il limite di età ecc. Di conseguenza i professionisti rappresentati nel sito www.sardeo.com hanno il diritto di annullare, modificare o rimandare qualsiasi servizio, in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione. In caso di rifiuto dell' Internauta, sarà possibile procedere al rimborso completo dell'importo pagato. Tuttavia, se l'Editore é informato in anticipo di una modifica di uno dei servizi, farà tutto il possibile per prevenire il cliente al fine di modificare, annullare o rimandare l'escursione se possibile.

8) Proprietà intellettuale

L'accesso al sito www.sardeo.com non conferisce all'Internauta nessun diritto di proprietà intellettuale sulle fotografie, immagini, testi e altri disegni che appaiono sul sito www.sardeo.com.

Di conseguenza l'Editore vieta l'uso, la riproduzione o la copia degli elementi riprodotti su sito www.sardeo.com.

9) Dati personali

In Francia, i dati personali sono protetti dalla legge n° 78-87 del 6 gennaio 1978, la legge n° 2004-801 del 6 agosto 2004, l'articolo L. 226-13 del Codice penale e della Direttiva Europea del 24 ottobre 1995.

All'occasione dell'utilizzo del sito www.sardeo.com possono essere raccolti: l'URL dei link attraverso cui l'utilizzatore accede al sito www.sardeo.com, il fornitore d'accesso dell'utilizzatore, l'indirizzo di protocollo internet (IP) dell'utilizzatore.

In tutti i casi, l'Editore del sito www.sardeo.com raccoglie le informazioni personali relative agli Internauti che frequentano il suo sito solo in caso di conferma di prenotazione sul sito www.sardeo.com.

L'Internauta fornisce queste informazioni in tutta cognizione di causa, notamente quando inserisce i suoi dati. Si precisa all'utilizzatore del sito l'obbligo o meno di fornire dette informazioni.

Conforme alle disposizioni degli articoli 38 e secondo la legge 78-17 dek 6 Gennaio 1978 relative all'informatica, ai dati e alla libertà, tutti gli Internauti dispongono del diritto di accesso, di retifiva e di opposizione ai dati personali che lo riguardano, effettuando una domanda scritta e firmata, accompagnata da un documento di indentit) con firma del titolare, precisando l'indirizzo postale al quale la risposta deve essere inviata.

Nessuna delle informazioni personali dell'utilizzatore del sito www.sardeo.com sarà pubblicata ad insaputa dell'Internauta, ne scambiata, ne trasferita, ceduta o venduta a terzi. Solo la vendita dell'impresa dell'Editore e dei suoi diritti permetterebbe la trasmissione delle suddette informazioni all'eventuale acquirente che sarà a sua volta tenuto a rispettare la stessa obbligazione nei confronti dei dati personali dell'utilizzatore del sito www.sardeo.com

10 Link hypertextes e cookies.

Il sito www.sardeo.com contiene un certo numero di link verso altri siti. Tuttavia, l'Editore non ha la possibilità di verificare il contenuto dei siti visitati dagli Internauti, di conseguenza non assume nessuna responsabilità.

La navigazione sul sito potrebbe provocare l'installazioni di cookie (s) nel computer dell'utilizzatore. Un cookie é un file di piccola taglia che non permette di identificare l'utilizzatore, ma che registra delle informazioni relative alla navigazione di un computer sul sito. I dati ottenuti mirano a facilitare le navigazioni successive sul sito www.sardeo.com.

10 Diritto applicabile e tribunale di competenza

Qualsiasi contenzioso relativo all'utilizzo del sito é sottomesso al diritto francece e di conseguenza assegba l'esclusiva giurisdizione ai tribunali competenti del territorio di Parigi.